



## Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	13	25.0	4.41	38	562,106	0	9.5		
<a href="#">UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.</a>	0	-	NA	0	-	S/I	10.0	✗	<a href="#">Ver</a>

## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2018

### UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Simple con Garantía Hipotecaria	<a href="#">8.53</a>		10 de 16
	Crédito de Habilitación o Avío	<a href="#">8.64</a>		6 de 15

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2018

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	Beneficios no aplicados al crédito	Crédito aprobado sin la entrega de recursos
<a href="#">UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.</a>	0	-	-	0	0	0

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2018

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.</a>	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0

## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2018

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.</a>	NA	0.00	NA	NA